

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ du groupe Casier

Mise à jour 17/04/2023

## CONTENU

1. Votre vie privée est importante .....	1
2. Votre droit à la vie privée .....	2
3. Pourquoi voulons-nous traiter vos données à caractère personnel ? .....	4
4. Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons et à quelles fins ? .....	5
5. Sur le partage et la conservation de vos données personnelles .....	6

### 1. VOTRE VIE PRIVÉE EST IMPORTANTE.

Votre vie privée est importante pour nous. Nous traitons vos données personnelles de manière intègre, légale, correcte et transparente. Dans ce document, notre politique de protection des données personnelles, nous vous expliquons comment se déroule le traitement et quelles sont les données à caractère personnel concernées. Le terme traitement comprend, entre autres, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, la mise à jour, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la distribution ou la mise à disposition de quelque manière que ce soit, l'assemblage, la combinaison, l'archivage ou l'effacement.

Nous parlons de vous en tant que (futur) client de notre entreprise, en tant que fournisseur privé, en tant que bénéficiaire ou en tant que personne d'une autre organisation en contact avec nous.

#### 1.1 PRÉLIMINAIRE

Nous vous conseillons de lire attentivement ce document afin de savoir pourquoi et dans quel but nous traitons vos données à caractère personnel. Vous y trouverez également vos droits et la manière de les exercer.

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité. La version la plus récente se trouve sur le site web <https://www.casier.com>. Nous vous recommandons donc de relire régulièrement notre politique de confidentialité.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les lois relatives à la protection de la vie privée en Belgique, veuillez consulter le site web [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

#### 1.2 QUI TRAITE VOS DONNÉES ? QUI SOMMES-NOUS ?

Opérant en Belgique, le groupe Casier est un groupe d'entreprises travaillant en étroite collaboration pour réaliser le recyclage de matériaux ferreux, non ferreux et de déchets de

bois. Pour la vente des produits de recyclage, nos sociétés ciblent les entreprises. L'achat de ces matériaux se fait à la fois auprès des particuliers et des entreprises.

Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les entreprises du groupe étant :

- Casier Recycling NV, Sint Elooistraat 2 - 8540 Deerlijk Belgique, numéro de TVA BE 0462.169.762
- Waasland Recycling BVBA, Kluizenhof 37, 9170 Sint-Gillis-Waas, numéro de TVA BE 0832.005.127
- Huughe Metalen BVBA, Wiedauwkaai 70/H, 9000 Gand, numéro de TVA BE 0461.430.681
- Metaalafbraak BVBA, Sint Elooistraat 2 - 8540 Deerlijk Belgique, numéro de TVA BE 0807.353.071
- Algemeen Beheer Casier NV, Sint Elooistraat 2 - 8540 Deerlijk Belgique, numéro de TVA BE 0430.556.571

Les sociétés susmentionnées sont chacune responsables du traitement de vos données personnelles.

Lorsque nous faisons référence à "Nous", "Notre", "Groupe Casier" dans notre politique de confidentialité, nous nous référons clairement au groupe de sociétés, comme expliqué ci-dessus.

### 1.3. COMMENT NOUS JOINDRE ?

Si vous avez des questions concernant votre vie privée ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à Sint Elooistraat 2 à 8540 Deerlijk ou par e-mail à [privacy@casier.com](mailto:privacy@casier.com).

### 1.4. AUTORITÉ DE CONTROLE PRINCIPALE DU GROUPE CASIER

Pour le groupe Casier, l'autorité de contrôle belge est l'autorité principale, Autorité de protection des données, Rue du Printing Press 35, 1000 Bruxelles +32 (0)2 274 48 00/ [Contact@apd-gba.be](mailto:Contact@apd-gba.be)

## 2. VOTRE DROIT A LA VIE PRIVÉE

Vous disposez de nombreux droits lors du traitement de vos données personnelles. Lorsque le groupe Casier vous demande votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

La mise en œuvre de vos droits dans nos systèmes et procédures aura lieu au plus tard 30 jours après réception de la demande. Si ce délai ne peut être respecté, nous vous en informerons avant l'expiration du délai initial.

### 2.1 VOUS POUVEZ ACCÉDER A VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous traitons à votre sujet, à la finalité du traitement, à l'endroit où nous avons obtenu les données et à la personne qui reçoit les données. Vous saurez également combien de temps nous conservons les données et si nous avons l'intention de les envoyer dans un pays situé en dehors de l'Union européenne.

Vous pouvez introduire cette demande gratuitement deux fois par an avec un intervalle d'au moins 6 mois entre les deux demandes. Dans tous les autres cas, cette demande sera considérée comme excessive et inopportune et le groupe Casier pourra facturer des frais de 150 € (hors 21 % de TVA) par demande.

## 2.2 VOUS POUVEZ FAIRE CORRIGER/COMPLÉTER VOS DONNÉES

Il peut arriver que les données que nous traitons à votre sujet ne soient pas ou plus correctes ou incomplètes. Vous pouvez toujours demander que les données incorrectes soient corrigées ou complétées par les données manquantes.

## 2.3 DROIT A L'EFFACEMENT

Si vous pensez que nous traitons des données à caractère personnel de manière illégale, vous pouvez demander l'effacement de ces données. Cette demande d'effacement des données à caractère personnel peut être refusée par le groupe Casier si elle est justifiée. Il peut s'agir par exemple de l'exercice ou du fondement d'un droit légal ou d'une obligation légale de conserver certaines données.

## 2.4 DROIT A LA LIMITATION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles si vous soupçonnez que les données sont incorrectes ou que le traitement est illégal. Nous nous conformerons à cette objection, sauf s'il existe des raisons impérieuses de ne pas le faire, par exemple pour prévenir la fraude ou le non-paiement.

## 2.5 DROIT D'OPPOSITION

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, y compris au profilage. Le traitement sera alors interrompu, à moins qu'il ne soit nécessaire au respect de la législation sociale et fiscale, à la protection des intérêts d'un tiers ou à la constatation, à l'exercice ou au fondement d'un droit en justice.

## 2.6 DROIT A LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous pouvez nous demander de transférer à un tiers les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées.

## 2.7. DROIT DE PLAINTE

Si vous n'êtes pas d'accord avec notre point de vue, vous pouvez vous adresser à l'Autorité belge de protection des données. Vous pouvez également y déposer une plainte. Vous trouverez les coordonnées de cette autorité au point 1.4 ci-dessus.

## 2.8 IDENTIFICATION DU DEMANDEUR

Vous pouvez exercer l'exercice de vos droits sur demande écrite à l'adresse Sint Elooistraat 2 - 8540 Deerlijk ou par courrier électronique à l'adresse [privacy@casier.com](mailto:privacy@casier.com).

Soyez toujours aussi précis que possible. Nous pourrions ainsi répondre correctement à votre demande.

Pour éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits, nous voulons vérifier votre identité autant que possible. Par conséquent, la demande doit toujours être accompagnée d'un document prouvant que l'identité du demandeur correspond à la vôtre. Pour ce faire, vous pouvez joindre une copie de votre carte d'identité à la demande. veuillez à noircir votre photo d'identité et le numéro de votre carte d'identité afin de protéger votre vie privée.

Si nous estimons que le document fourni n'est pas une preuve suffisante, nous vous en informerons. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter la demande jusqu'à ce qu'une preuve satisfaisante soit fournie.

## 3. POURQUOI VOULONS-NOUS TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

### 3.1. LE GROUPE CASIER DOIT SE CONFORMER AUX OBLIGATIONS LÉGALES

Nous sommes légalement obligés de traiter des données personnelles dans certains cas. Nous énumérons ici les plus importants d'entre eux :

- droit fiscal
- droit commercial
- loi sur les loyers
- votre identité : pour l'établissement d'un registre des déchets (OVAM) et la prévention du vol (p. ex. cuivre)
- la loi du 18 décembre 2017 WG/FT - blanchiment de capitaux et financement du terrorisme
- la législation-RGPD
- il est possible que nous soyons obligés de divulguer des données à caractère personnel à des autorités ou à d'autres tiers. Par exemple, si cela est nécessaire dans le cadre d'une obligation légale ou pour l'exécution d'une tâche d'intérêt public.

### 3.2. LE GROUPE CASIER DOIT ÊTRE EN MESURE D'EXÉCUTER SON CONTRAT AVEC VOUS

En tant que client, vous faites appel à nos services ou vous achetez nos produits. Pour assurer la bonne exécution de notre accord, nous avons besoin de traiter et de gérer ces contrats sur le plan administratif, comptable et opérationnel.

Il en va de même si vous êtes un fournisseur du groupe Casier. Même dans ce cas, nous devons respecter le contrat et traiter et gérer ces documents sur le plan administratif, comptable et opérationnel.

Nous devons également exécuter les accords conclus entre vous, le locataire. Nous devons donc traiter et gérer les contrats de location sur le plan administratif, comptable et opérationnel.

### 3.3. LE GROUPE CASIER A VOTRE CONSENTEMENT

Nous avons votre autorisation pour collecter votre photo d'identité électronique. Nous conservons ces informations pour vérifier votre identité dans notre base de données lorsque vous vous présentez chez nous avec vos produits de recyclage.

### 3.4. LE GROUPE CASIER A UN INTERÊT LÉGITIME

Pour simplifier notre administration, nous avons équipé nos ponts-bascules de caméras ANPR qui nous permettent de relier automatiquement une plaque d'immatriculation aux fournisseurs de produits recyclés. Cela nous permet de fournir un service plus rapide. Après l'enregistrement, nous conservons les images pendant un maximum de 7 jours.

## 4. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS ET À QUELLES FINS ?

### 4.1. DE NOS RELATIONS D'AFFAIRES

Nos relations d'affaires sont les entreprises qui achètent nos produits et nous fournissent des services ou des biens.

Le groupe Casier traite les données personnelles des personnes concernées qui travaillent pour des entreprises avec lesquelles il entretient des relations commerciales. La finalité de ce traitement est de fournir des informations sur les produits et services et d'entretenir des relations commerciales.

Pour vous contacter et vous identifier, nous traitons les données suivantes dans le cadre de notre gestion des clients et des fournisseurs : nom, prénom, adresse, sexe, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, adresse électronique, numéro de TVA, données financières.

### 4.2. DE NOS FOURNISSEURS PRIVÉS

Nos fournisseurs privés nous approvisionnent en produits de recyclage. Pour vous identifier en tant que fournisseur privé, nous traitons les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse, lieu et date de naissance, numéro de compte bancaire, plaque d'immatriculation de votre voiture

Pour la vérification de nos fournisseurs privés, nous traitons la photo figurant sur la carte d'identité électronique.

#### 4.3. DE LA PART DE NOS LOCATAIRES

Nos locataires louent des biens immobiliers à auprès de Algemeen Beheer Casier. Pour vous identifier en tant que locataire et communiquer avec vous, nous traitons les données personnelles suivantes : prénom, nom, adresse, numéro de téléphone et/ou de téléphone portable, date de naissance, composition de la famille et numéro de compte bancaire.

#### 4.4. LES IMAGES DES CAMÉRAS DE SURVEILLANCE SONT STOCKÉES TEMPORAIREMENT

Nous pouvons utiliser des caméras à l'intérieur et autour de nos bâtiments. En ce qui concerne les caméras de surveillance, nous respectons les règles légales. Vous reconnaissez les bâtiments surveillés par des caméras grâce à un autocollant bien visible.

Les enregistrements d'images sont conservés pendant 30 jours au maximum. Si les images enregistrées sont utiles pour prouver un délit ou une nuisance, pour prouver un dommage ou pour identifier un auteur, un témoin ou une victime, la période de conservation sera prolongée.

## 5.1 LE PARTAGE ET LE STOCKAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

### 5.1. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous ne partagerons vos données qu'avec les personnes qui ont reçu notre autorisation et qui ont besoin de ces données pour accomplir leurs tâches. Ces personnes traiteront vos données pour les mêmes raisons que celles que nous avons reçues de votre part.

Nous faisons appel à différents sous-traitants pour traiter les données à caractère personnel. Il s'agit de nos sous-traitants qui effectuent le traitement des données à caractère personnel en notre nom. Le groupe Casier ne travaille qu'avec des sous-traitants qui garantissent la même sécurité technique et opérationnelle.

Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne transférons pas vos données personnelles à des tiers pour leur propre usage.

En outre, nous ne partageons vos données que si nous sommes tenus de le faire en vertu d'une loi ou d'une ordonnance gouvernementale.

### 5.2. NOUS NE CONSERVONS PAS VOS DONNÉES INDÉFINIMENT

Le groupe Casier utilise vos données personnelles dans un but précis. Lorsque cet objectif est atteint, les données sont supprimées.

Le point de départ de la conservation de vos données personnelles est la période de conservation légale, avec un minimum de sept ans.

Dans un premier temps, nous conservons les données personnelles des clients existants, des fournisseurs et des sous-traitants pendant 10 ans. S'il y a eu un nouveau contact pendant cette période, une nouvelle période de 10 ans commence à partir de ce contact.

Les plaques d'immatriculation des voitures enregistrées par les caméras ANPR du pont-bascule sont conservées pendant 7 jours.

-----